|  |
| --- |
|  |

Entrevista 1

Proyecto: Food.Fans

Identificación: 001

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Logotipo, nombre de la empresa  Descripción generada automáticamente | Software Solutions |  |

**Preparada por:** Martín Graziani, Manuel Reyes, Sebastián Butcovich

**Fecha de preparación:** 20/09/2024

**Fase en la que se encuentra el proyecto:** Relevamiento de

requerimientos.

**Documento a los que se hace referencia: ----**

**Lugar de la entrevista:** Universidad Nacional de La Plata (Facultad de Informática)

**Fecha/Hora/Duración de la entrevista:** 06/09/2024, 10:15 AM, duración aproximada 40 minutos.

**Entrevistado:** Alejandro **Rol:** Cliente

**Objetivo a lograr con esta entrevista:** Obtener los primeros requerimientos para la aplicación, además de adquirir un contexto más claro sobre los problemas que la aplicación debe resolver, las plataformas en las que se desea implementar y las expectativas del cliente.

**Cuerpo de la entrevista:**

1. **¿Cómo se te ocurrió la idea?**
   * **Respuesta del cliente:** El cliente contó la situación que le llevó a pensar en una solución para su problema. Asiste frecuentemente a restaurantes y quiere poder guardar sus reseñas de comidas en lugares que ya visitó, para luego poder repetirlas.
2. **¿Cómo se imagina usando el software?**

* **Respuesta del cliente:** El cliente mencionó que imagina utilizar la aplicación principalmente desde su teléfono móvil, y ocasionalmente desde su computadora. Su idea es poder asistir a un restaurante, disfrutar de una comida y escribir una reseña en la aplicación de inmediato.

1. **¿Utiliza hoy día alguna herramienta para resolver su problema?**

* **Respuesta del cliente:** El cliente comentó que por el momento no utiliza ningún software similar para resolver su problemática.

1. **¿Utilizará la aplicación él solo o será multiusuario?**
   * **Respuesta del cliente:** El cliente dijo que en un principio quiere que la aplicación sea personal, pero que en el futuro está abierta la posibilidad de que la aplicación sea multiusuario.
2. **¿Cómo desea visualizar las reseñas hechas?**
   * **Respuesta del cliente:** El cliente respondió que desea ver las reseñas en forma de lista, una arriba de la otra. La última reseña debe ser la primera en ser mostrada.

1. **¿La aplicación sería una página o le gustaría alguna plataforma en particular?**

* **Respuesta del cliente:** Su idea es que la aplicación pueda utilizarla en su celular, pero también eventualmente podrá querer utilizarla en computadora.

1. **¿Qué información le gustaría guardar en cada reseña?**

* **Respuesta del cliente:** El cliente comentó que le gustaría poder guardar la siguiente información:
  + 1. El nombre del plato.
    2. Valoración de la comida.
    3. Fecha.
    4. Restaurante.
    5. Precio.

1. **¿Cómo le gustaría poder filtrar la información?**

* **Respuesta del cliente:** El cliente comentó que quiere filtrar por todos los siguientes criterios
  + 1. Comida.
    2. Restaurante.

1. **¿Cómo quiere valorar las comidas?**

* **Respuesta del cliente:** Numérica, del 1 al 5, de los aspectos: abundancia, precio y sabor y un promedio como valoración general.

1. **¿Qué funcionalidades considera esenciales?**
   * **Respuesta del cliente:** Por el momento, el cliente está interesado únicamente en añadir reseñas de los platos que ha probado en diferentes restaurantes y poder filtrar dichas reseñas.
2. **¿Cómo le gustaría la interfaz?**
   * **Respuesta del cliente:** El cliente desea una interfaz simple, intuitiva y responsiva. Desea la menor interacción posible con la aplicación.

**Comentarios del cliente:**

1. Las cartas de los restaurantes se cargan automáticamente y se muestran según la ubicación actual.
2. Valoración del restaurante: atención, ambiente y circunstancia (amigos, familia, citas)

**Conclusión de la entrevista:**

* **Información final:** El cliente quiere una aplicación multiplataforma que pueda resolver su inquietud para recordar lo que pidió en cada lugar al que fue a comer. Quiere una aplicación sencilla sin mucho diseño de interfaz, además está abierto a la posibilidad de poder monetizar la idea a futuro.
* **Información obtenida en detalle:** 
  + El cliente desea una aplicación móvil y de computadora para realizar reseñas de comidas de lugares de comidas que ha visitado. En principio se trata de una aplicación personal, pero con la posibilidad en el futuro de una aplicación multiusuario.
  + De cada interacción con la aplicación, se desea guardar la comida, una reseña de 1 a 5 de su precio, sabor y abundancia, el restaurante, y la fecha. De cada restaurante puede también hacerse una valoración, considerando puntos como ambiente, atención y circunstancia (amigos, familia, citas románticas).
  + Desea poder filtrar las reseñas por comidas, pero también por cada lugar. Se mencionó la idea de buscar por ubicación mediante GPS, mostrando las cartas de cada restaurante según donde se encuentre el usuario.
  + Desea una interfaz sencilla y fácil de utilizar, cada interacción debe ser mínima.
  + En caso de una aplicación multiusuario, no es de gran importancia ver reseñas de otros usuarios, pero igualmente la funcionalidad no fue descartada.
* **Próxima entrevista:** 13/09/2024